

## “Accentramento ed efficientamento”

### ANALISI STATISTICHE

Il cuore dell'applicativo è la generazione di una serie di cruscotti grafici che consentono di eseguire un monitoraggio completo delle attività effettuate dal Servizio di Back Office (Riepilogo giornaliero, Andamento statistico per filiale, Medie giornaliere delle numeriche delle attività, Analisi andamentali sulle attività; etc.)

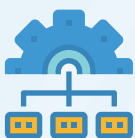


### AMMINISTRAZIONE

Tramite le funzionalità di amministrazione è possibile configurare il sistema definendo le principali tabelle di dominio (Tipologia attività, Attività, Filiali, etc.)



### FUNZIONALITÀ



### GESTIONE ASSOCIAZIONE ATTIVITÀ - RISORSE

Consente la gestione della matrice delle associazioni Risorsa – filiale, in modo da distribuire il carico di lavoro tra i vari operatori del servizio Back Office.



### PROFILAZIONE

È possibile definire differenti profili applicativi ai quali assegnare visibilità e abilitazioni differenti.

L'applicativo fornisce supporto nella gestione delle attività della Funzione di Back Office Centralizzato, sia come carico di impegno sia come helpdesk e consulenza verso le filiali assegnate. Consente, inoltre, di effettuare un monitoraggio continuo sulle lavorazioni effettuate e di produrre una serie di elaborazioni statistiche sulle lavorazioni, per filiale, risorsa ed a verificare la sistemazione delle anomalie nel tempo.

## Highlight Tecnologici



Tecnologie  
.NET



Database  
Independent



Cross Browser



Multi Device

La procedura serve anche a monitorare, tenere sotto controllo e produrre le statistiche sulle lavorazioni, per filiale, risorsa ed a verificare la sistemazione delle anomalie nel tempo.

Gli operatori possono infatti utilizzare sistemi di RPA (Robotic Process Automation) per eseguire una serie di task/transazioni a basso valore aggiunto.



## Processi Automatizzati

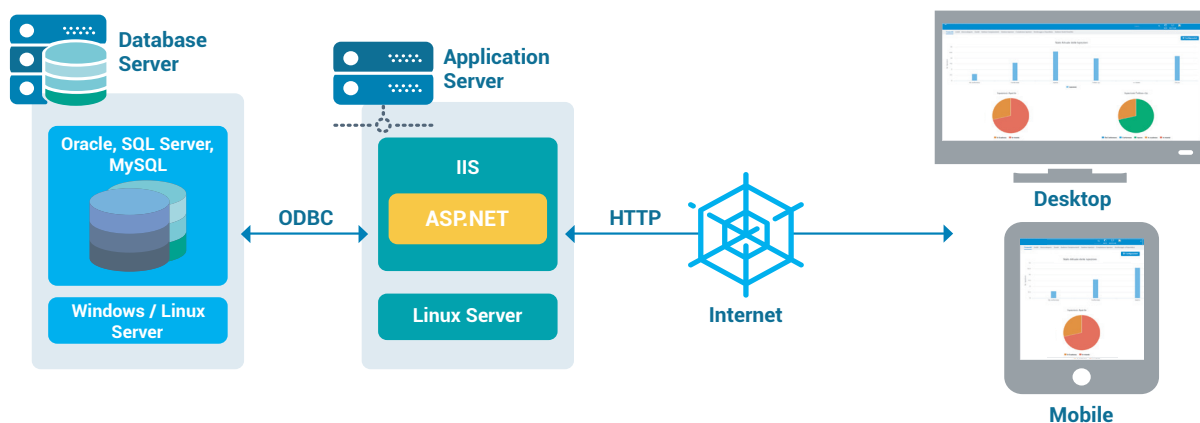
Piazzatura bonifici  
Anticipazione Fatture  
Fatturazione Notai

Gestione rapporti dormienti  
Segnalazioni CAI

## Highlight Funzionali

- ✓ Integrazione con sistema informativo (utenti, strutture, ruoli)
- ✓ Sicurezza dei dati (accesso profilato, backup)
- ✓ Storizzazione e tracciatura attività
- ✓ Utilizzo in mobilità
- ✓ Funzioni di amministrazione (stati, workflow, SLA, template mail, form di richiesta)
- ✓ Interfacce intuitive
- ✓ Controllo in tempo reale dello stato delle attività

## Architettura Tecnologica



**SEI Consulting** offre consulenza e servizi di altissimo livello nel campo dell'informatica strategica. L'ampio portafoglio di prodotti di proprietà comprende soluzioni che interessano nello specifico tutti i settori bancari, tra cui Finanza, Controllo di Gestione, Credito, Personale, Antiriciclaggio e, in maniera trasversale, l'intera Banca: documentale, sicurezza, ambiente Intranet, Single Sign On.